

働き方改革 × EC ビジネスセミナー

～ RPA/ チャットボットを活用した業務最適化と
手軽に始められるソーシャルデータ解析～

日時：平成 **30**年 **11**月**20**日 (火)

15:00 ～ 17:10 (14:45 受付開始) **参加無料**

場所：日本エンタープライズ株式会社 東京都渋谷区渋谷 1-17-8 松岡ビル 7F

- ◆1部：「バズグラフ」のご紹介 講師：株式会社バズグラフ 代表取締役 西本 光治
- ◆2部：「WinActor」のご紹介 講師：株式会社フォー・クオリア プロデューサー 平田 悟史
- ◆3部：「チャットボットと e コマースアプリの概要と導入事例」のご紹介
講師：日本エンタープライズ株式会社 本社営業部 / いなせり株式会社 営業部長 桂 智洋

①事業成長に貢献するソーシャルデータ解析の 1st ステップ

ソーシャルデータを解析できるサービス「バズグラフ」をご紹介します。業界に先駆けて、数千～数万件のバースト検知&同時解析を実現。使い方はキーワードをセットしておくだけ、という手軽さも魅力的で、専門家に任せていたビッグデータ解析を効率的に行い、消費行動の調査が可能です。

②RPA を活用した、EC ビジネスの業務最適化

繰り返し行なわれている事務業務の自動化・効率化を実現するツールとして、今注目されている RPA をご紹介します。注文情報のまとめ、顧客情報の登録、発送伝票等定型帳票の作成、入金確認、売上レポート作成…。手間のかかる業務を誰かが代わりにやってくれたら働きやすくなると思いませんか？ 今回のセミナーでは、「どのようなものなのか」、「うまく運用するコツは？」等、素朴な疑問に対して、NTT データ社の「WinActor」を利用してご説明させていただきます。

③チャットボットと e コマースアプリの概要と導入事例

カスタマーサポート等における工数削減の手段として、チャットウィンドウ上でお客様からのお問い合わせに自動で回答するチャットボットをご紹介します。また、弊社子会社である「いなせり」の EC サービスの事例を交え、e コマースアプリの概要や導入事例もご説明いたします。

お申し込みはコチラ

https://www.nihon-e.co.jp/ssl_inquiry/seminar/service.html

お申し込み締め切り：11月14日 (水)



主催：日本エンタープライズ株式会社 本社営業部
TEL：03-5774-5945
mail：busi-sol@nihon-e.co.jp
担当：小峯、吉永

