

2019年12月3日

会 社 名 : 日本エンタープライズ株式会社  
(東証一部 コード番号 4829)  
代 表 者 名 : 代表取締役社長 植田 勝典  
問 合 せ 責 任 者 : 常 務 取 締 役 田 中 勝

### 【NEグループ : and One】

～コールセンター業務の効率化に貢献～

## クラウド型コールシステム『T-Macss』(ティーマックス) 提供開始

日本エンタープライズ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:植田勝典)の子会社、株式会社and One(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中村恵夫、以下and One)は、株式会社クロノス(本社:東京都港区、代表取締役:前澤芳樹、以下クロノス)と提携し、クラウドシステム・IVR(自動音声応答)・SMS(ショートメール)を組み合わせたクラウド型コールシステム『T-Macss』(ティーマックス)を提供開始しましたので、お知らせいたします。

コールセンターで問い合わせ電話が受信可能電話回線数を上回り発生する、いわゆる“あふれ呼”は、潜在顧客獲得の機会損失になると問題視されています。『T-Macss』では、従来IP-PBX(電話交換機)が外部から掛かってきた電話に対して自動受付で担当者(オペレーター)へ振り分けるIVRや、音声メッセージで待機案内等をするACD(着信呼自動分配装置)で処理していた装置に、SMS対応機能を追加。電話が入み合っている場合、オペレーターが空き次第コールバックしたり、WebサイトのURLをお知らせしたりすることで、顧客のストレスを低減させるとともに、開封率の高いSMSを使用することで潜在顧客のつながりにもお役立ちいただけます。



『T-Macss』は、これまでIP-PBXソフトウェア『Primus<sup>®</sup>』を通じ、操作性・柔軟性に優れたビジネスフォンの環境を提供してきた当社グループ・and Oneと、インフラの設計・運用をするソフトウェア企業としてSMSを新たなコミュニケーションツールにサービス提供してきたクロノスが連携し、実現しました。

また、『T-Macss』は、株式会社フューチャートの採用管理システム『bizpla』にも採用され、採用管理CTIシステム『T-Macss for bizpla』として各企業の採用活動にご利用いただいております。

当社グループは今後も、更に便利で安心してご利用いただけるサービスの提供を目指してまいります。

#### ■『T-Macss』概要

<https://www.kronoz.co.jp/t-macccs/>

#### ■『T-Macss for bizpla』概要

<https://bizpla.com/tmacccsforbizpla/>

#### 本件に関するお問合せ

<報道関係者> 日本エンタープライズ株式会社(広報・IRグループ)  
TEL:03-5774-5730 EMAIL:ir@nihon-e.co.jp <http://www.nihon-e.co.jp>

<お客様> 株式会社and One(担当者:安川)  
TEL:03-5774-1660 EMAIL:and1-contact@andone.co.jp <http://www.andone.co.jp>