

令和元年5月30日

会社名：日本エンタープライズ株式会社
(東証一部 コード番号 4829)
代表者名：代表取締役社長 植田 勝典
問合せ責任者：常務取締役 田中 勝

東京都立霊園公式サイト

「TOKYO霊園さんぽ」チャットボット試験導入の受託

～「2019年度 東京都立霊園使用者の募集」に関するご質問にお答えします～

日本エンタープライズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：植田勝典）は、公益財団法人東京都公園協会が、都立霊園公式サイト「TOKYO霊園さんぽ」にて、2019年度東京都立霊園使用者の募集時期に併せ、自動でお客様からの質問に対話形式で答えるチャットボット「Repl-AI」の試験導入を受託いたしましたので、お知らせいたします。

当社は、株式会社NTTドコモが開発したチャットボットシステム「Repl-AI」のビジネスパートナーとして、様々なお客様の要望に応じたチャットボットを提供しております。当社の「チャットボット構築サービス」は、人口知能と自動応答プログラムなどを組み合わせ、用途に合わせた最適なシステムを短期間で構築できるサービスです。AIによる業務効率化を図りながら、顧客満足度を向上し、ユーザのファン化やサービスの差別化にお役立ていただけます。

今回の試験導入では、夜間や土日祝日の利用状況や募集専用番号への問合せ件数の増減、お客様が必要とする回答ができたか等の効果を確認し、本格導入に向けた検証を行います。

1. 期間：2019年6月1日（土）～8月31日（土）
2. 内容：都立霊園公式サイト「TOKYO霊園さんぽ」のトップページのバナー「都立霊園のお申し込みに関するご質問はこちら」をお客様がクリックすると、チャットボット画面「都立霊園募集案内」が起動します。お客様が質問を入力すると、チャットボットが内容を分析し、事前のチューニング作業により記憶した回答の中から最適と思われるものをお答えします。

※お客様には、応答の最後に実際に利用した感想について、選択式の簡単なアンケートにお答えいただき、回答精度の向上など本格導入に向けたサービス改善に活用します。

3. 情報配信：都立霊園公式サイト

「TOKYO霊園さんぽ」

<https://www.tokyo-park.or.jp/reien/>

《導入イメージ》



※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です

本件に関するお問合せ

<報道関係者> 日本エンタープライズ株式会社 人事・広報部 広報・IRグループ
TEL:03-5774-5730 EMAIL:ir@nihon-e.co.jp <http://www.nihon-e.co.jp>

<お客様> 日本エンタープライズ株式会社 本社営業部 ビジネスソリューショングループ（小峯）
TEL: 03-5774-5948 EMAIL: itsg@nihon-e.co.jp