

平成 25 年 7 月 16 日

各 位

会 社 名：日本エンタープライズ株式会社
代表者の役職名：代表取締役社長 植田勝典
(コード番号 4829 東証第二部)
問合せ先責任者：常務取締役 田中 勝
T E L：03 - 5774 - 5730

新規事業 IP-PBX ソリューション「AplosOne (アプロスワン)」開始のお知らせ



日本エンタープライズ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:植田 勝典)は、平成 25 年 3 月 29 日に音声通信関連のソフトウェア開発会社である株式会社 and One を子会社化したことに伴い、ICT ソリューションの新規事業として、電話通信費用の大幅な削減や業務効率を向上させる IP-PBX ソリューション「AplosOne (アプロスワン)」を、平成 25 年 7 月 16 日より展開いたします。

記

1. 事業開始の趣旨

欧州の債務危機などの影響により、企業を取り巻く環境は依然として楽観視できる状況ではありません。こうした状況下において、多くの企業は、経費削減が共通の課題となっております。その中でも、電話通信費用の大幅な削減や業務効率の向上は、重要な課題にあげられます。

この度、新たに開始する IP-PBX ソリューション「AplosOne (アプロスワン)」は、オープンソースソフトウェア“**Asterisk (アスタリスク)**”をベースに、日本の電話文化に適応するよう独自開発を加えたソフトウェア IP-PBX で、従来高価なハードウェア PBX でしか実現できなかった企業向けの構内電話交換機能を低コストで実現する PBX です。

同サービスをご利用いただくことで、安価な汎用サーバにインストールし、低コストに IP 電話システムを設定できるだけでなく、通話録音機能や IVR (音声による自動応答システム) の導入など、「AplosOne (アプロスワン)」の持つ多くの特徴を活かし、企業の事業拡大及び業務効率向上を図ることが可能となります。

今後におきましては、業務システムとの連携や、アプリケーション・ソフトウェアの開発、電話サービスの新商品など、当社ならではの機能や内容を充実させていくことで、多くのお客様にお喜びいただけるサービスを提供してまいります。

2. 「AplosOne (アプロスワン)」の特徴

① IP 電話を素早く安価に導入可能

汎用サーバへ AplosOne ソフトウェアをインストールし、内線番号等の簡単な設定をするだけで、早ければ数十分程度で使用可能になります。さらに、営業所など多くの拠点をお持ちの場合は、拠点間通話料が無料となり、80% 以上のコストメリットが出たケースもございます。

② 通信キャリアへの対応

ひかり回線を直接収容^{※1} できるため、高価な VoIP ゲートウェイ機器は不要です。また、ソフトウェア IP-PBX として、日本国内で初めてキャリア (NTT ひかり電話、FUSION IP-Phone) 認定されたソフトウェアですので、安心してご利用いただけます。また、現在の電話番号 (東京 03 や大阪 06 など) を、そのままご利用可能です。^{※2}

※1: ひかり電話 A (エース)、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィス A (エース)、FUSION IP-Phone をご利用の場合。

※2: 一部対応できないケースがございます。

③ビジネスフォンに必要な機能を保有

グループ着信、パーク保留、アテンド転送など通常業務で頻繁に利用する基本機能はもちろん、通話録音やボイスメール、モニタリングなどの付加機能も充実しています。

④分かりやすい管理画面でメンテナンスが簡単

GUI ベースの管理画面により、電話機(番号)の追加、変更、削除など、定期的なメンテナンスをお客様が自ら簡単にできます。これまでのレイアウト変更に伴う保守業者によるメンテナンスが不要となります。また、IVR の設定など複雑とされてきた各種設定も直感的な操作で容易に設定いただけます。

⑤豊富な API による柔軟なシステム連携

AplosOne と連携する API を豊富に公開しておりますので、ご利用中の業務アプリケーションとの連携が容易に実現します。また、独自システムとの連携など特殊な事例も対応可能ですので、お気軽にご相談ください。

<AplosOne 製品紹介サイト>

<http://www.aplosone.jp/>

<AplosOne (アプロスワン)機能一覧>

通話	付加機能	コールセンター機能
内線発信	マルチテナント	ACD
外線発信	リアルタイム設定	エージェント管理
着信スケジュール設定	通話履歴	CTI連携
発信者番号通知	通話録音	外部アプリケーション 接続インターフェース(AGI)
着信音鳴り分け ※電話機依存	ガイダンス再生	システム管理API
ダイヤルイン	コールピックアップ	システム制御API(発信、強制切断等)
グループ着信	ボイスメール録音	利用可能回線
発信チャンネル指定	ボイスメール管理	NTT ひかり電話
障害時自動発信チャンネル変更	モニタリング	NTT ひかり電話オフィスタイプ
短縮発信	ウィスパリング	NTT ひかり電話オフィスA(エース)
非通知設定	三者通話	FUSION IP-Phone
保留・転送	IVR	INS64 ※1
自己保留	DTMFテスト	INS1500 ※1
コールパーク	エコーテスト	アナログ ※1
アテンド転送	トーンテスト	利用可能端末
ブラインド転送	電話会議	ベンダーロックがなく、SIP準拠の端末であれば利用可能 ※2
転送中止	バックアップ・リストア ※	PC・スマートフォン・タブレット端末上で動作するSIP対応ソフトフォンも利用可能 ※2
不在転送	多言語対応 ※	
話中転送	簡易冗長化	
不応答転送	※今後対応予定	
外線転送		
ボイスメール転送		

3. 今後の見通し

本件による当社グループの平成26年5月期の連結業績に与える影響は現時点では軽微であります。将来に亘って企業価値の向上を実現する事業であると考えております。なお、業績に重大な影響を与えることが明らかになった場合には、速やかに情報開示を行います。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

【報道関係の方】

日本エンタープライズ株式会社 管理本部 総務部 広報・IR グループ 【担当:松本、當間】

TEL:03-5774-5730 FAX:03-5774-5735 MAIL: ir@nihon-e.co.jp

【AplosOne (IP-PBX ソリューション)に興味のあるお客様】

日本エンタープライズ株式会社 事業本部 ビジネスソリューション部 【担当:湊橋、栗本】

TEL:03-5418-6295 FAX:03-5418-6294 MAIL: pbx-support@nihon-e.co.jp

※ Asterisk は、Digium, Inc. の商標または商標登録です。

※ 「ひかり電話」、「ひかり電話A(エース)」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA(エース)」は、東日本電信電話株式会社及び、西日本電信電話株式会社の登録商標です。

※ 「FUSION IP-Phone」は、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。